

CONSEIL ET COMMERCIALISATION DES SOLUTIONS TECHNIQUES

2 jours en centre/3 jours en entreprise



DIXIT-L'AGENCE



BTS en Apprentissage
Alternance

CONSEIL ET COMMERCIALISATION DES SOLUTIONS TECHNIQUES

2 jours en centre/3 jours en entreprise

www.iraf-formation.assomption-garibaldi.org

Adresse :
327 Rue Garibaldi - Lyon 7^{ème}

Téléphone :
04 78 72 21 72

Mail :
ufa.saintjoseph@assomption-garibaldi.org

LES COMPÉTENCES

✓ Concevoir et négocier des solutions technico-commerciales

Préparer une négociation technique et commerciale ;
Conseiller, prescrire et communiquer ;
Gérer le risque affaire et le risque client ;
Mettre en oeuvre l'entretien de vente technico-commercial ;
Assurer le suivi d'une affaire.

✓ Manager l'activité technico-commerciale

Recruter et former des collaborateurs ;
Animer un réseau ;
Analyser les parcours pour optimiser l'expérience client ;
Evaluer la performance commerciale.

✓ Développer la clientèle et la relation client

Préparer, conduire et évaluer une action de prospection ;
Participer à la définition et à la valorisation de l'offre ;
Contribuer à la réalisation d'actions promotionnelles et/ou événementielles ;
Gérer et développer une relation client durable.

✓ Mettre en oeuvre l'expertise technico-commerciale

Réaliser une veille concurrentielle et sectorielle ;
Analyser les besoins d'un secteur/d'un segment cible ;
Produire des solutions technico-commerciales pour un segment cible ;
Mettre en oeuvre une formation technique pour le segment cible.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Etre titulaire d'un Baccalauréat
Postuler sur Parcoursup
Entretien de motivation

LES ENSEIGNEMENTS

- ✓ Anglais
- ✓ Culture Générale
- ✓ Culture économique, juridique et managériale
- ✓ Conception et négociation de solutions technico-commerciales
- ✓ Management de l'activité technico-commerciale
- ✓ Développement de clientèle et de la relation client
- ✓ Mise en oeuvre de l'expertise technico-commerciale

ORGANISATION DE L'ALTERNANCE



Planning



Travail en équipe



Programme



Livret d'alternance



évaluation des compétences

