Métiers de
L'ACCUEIL

SAINT JOSEPH
LYCÉE PROFESSIONNEL
ASSOMPTION
LYON

Adresse :
327 Rue Garibaldi - Lyon 7ème

Téléphone :
04 78 72 21 72

Mail :
lppstjoseph@assomption-garibaldi.org

www.lycee-st-joseph.assomption-garibaldi.org

DIXIT-L'AGENCE

SAINT JOSEPH
LYCÉE PROFESSIONNEL
ASSOMPTION
LYON

BAC Professionnel
en 3 ans

Métiers de
L'ACCUEIL

LE MÉTIER

Le titulaire du Baccalauréat Professionnel Accueil travaille en relation avec la clientèle ou avec un public d'usagers.

Il occupe des fonctions d'accueil, d'assistance et de commercialisation de services spécifiques :
1er interlocuteur des visiteurs, il représente l'image de l'entreprise qui l'emploie.

Formé aux techniques relationnelles, il sait répondre aux demandes en face à face ou par téléphone, évaluer la satisfaction de l'interlocuteur, traiter les réclamations.

Il a également des compétences commerciales :
il connait les caractéristiques de la clientèle et sait vendre des services.

Il peut assurer le démarchage, la mise à jour de fichiers de prospects, l'établissement de factures et l'encaissement

Enfin, il possède des compétences en secrétariat, marketing, action publicitaire, et économie et droit.

Ce métier requiert une présentation et une tenue irréprochable, une maîtrise de soi en toutes circonstances, une bonne culture générale et une pratique d'une langue vivante étrangère.

CONDITIONS D'ENTRÉE

Après une classe de 3ème ou de 2nde

LA FORMATION

- **Enseignement général :**
  14 h hebdomadaire
- **Enseignement professionnel :**
  16h30 hebdomadaire
- **Période de formation en entreprise :**
  22 semaines (sur les 3 ans)

POURSUITE D'ÉTUDES

- **BTS Tourisme**
- **BTS Gestion Immobilière**

AVENIR PROFESSIONEL

Entrée dans la vie active à un poste de chargé d'accueil