BTS CCST

Conseil et comercialisation des solutions techniques



Adresse : 327 Rue Garibaldi - Lyon 7ème

Téléphone : 04 78 72 21 72

Mail : ufa.saintjoseph@assomption-garibaldi.org

stjoseph_lyon
StJoseph.Lyon
Assomption Lyon Saint-Joseph

La formation

- **Durée : 2 ans**
- **1350 heures de formation**
- **Rythme de 2 jours en centre et 3 jours en entreprise**

Les enseignements

La formation comprend :

Anglais - Culture Générale
Culture économique, juridique et managériale
Conception et négociation de solutions technico-commerciales
Management de l'activité technico-commerciale
Développement de clientèle et de la relation client
Mise en oeuvre de l'expertise technico-commerciale

Et après

Poursuite d'études

Licence Pro, bachelor en école de commerce

Insertion professionnelle

Chargé d'affaires
Technico-commercial itinérant ou sédentaire
Conseiller vendeur en négoce technique
Responsable de compte client junior

Le métier

Concevoir et négocier des solutions technico-commerciales
Préparer la négociation technico-commerciale
Conseiller, prescrire et communiquer
Gérer le risque affaire et client
Mener l'entretien de vente technico-commercial
Assure le suivi de l'affaire

Manager l'activité technico-commercial
Recruter et former des collaborateurs
Animer un réseau
Analyser les parcours pour optimiser l'expérience client
Evaluer la performance commerciale

Développer la clientèle et la relation client
Préparer, conduire et évaluer la prospection Participer à la définition et la valorisation de l'offre Contribuer aux actions promotionnelles et événementielles Gérer et développer une relation client durable

Mettre en oeuvre l'expertise
Réaliser la veille concurrentielle et sectorielle Analyser les besoins d'un segment cible Concevoir des solutions technico-commerciales ciblées Former le segment cible aux aspects techniques

SAINT JOSEPH & IRAF
LYCÉE PROFESSIONNEL ET CENTRE DE FORMATION
ASSOMPTION LYON

BTP CFA AFRA
Le réseau de l'apprentissage BTP